



# Moje VSE

STRUČNÝ SPRIEVODCA POUŽÍVATEĽA

## Obsah

Registrácia a udeľovanie prístupov .....	2
Faktúry a platby .....	9
Produkty a služby .....	13
Žiadosti .....	17

### Vitajte v Moje VSE!

Nasledujúci stručný sprievodca používateľa vás prevedie základnými časťami nového online účtu Moje VSE a stručne vám predstaví jeho funkcie.

### Základné pojmy a skratky, s ktorými sa v tomto manuáli a v prostredí Moje VSE:

ZČ	Zákaznícke číslo
Číslo ZČ	Zákaznícke číslo má tvar 51XXXXXXXX (pri odbere elektriny) alebo 52XXXXXXXX (pri odbere plynu)
VS	Variabilný symbol
Číslo VS	Číslo variabilného symbolu
OM	Odberné miesto
Číslo OM	Číslo odberného miesta

# Registrácia a udeľovanie prístupov

## REGISTRÁCIA

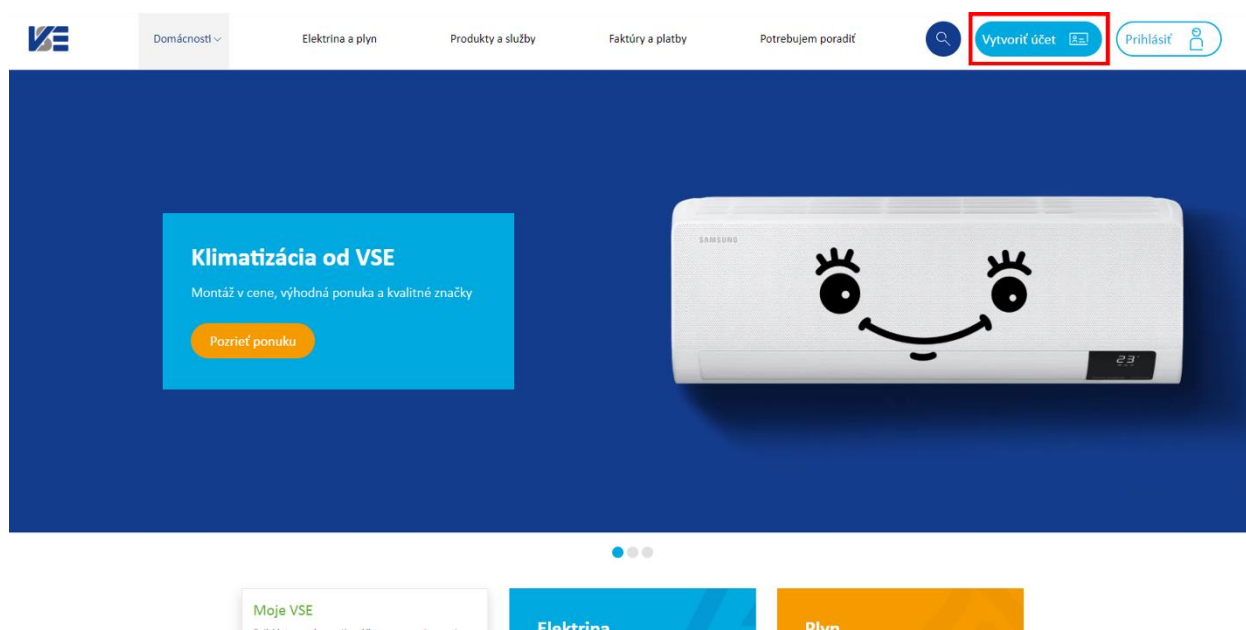
### Dôležitá informácia

Ak ste využívali Webcentrum, vaše staré prihlasovacie údaje nebudú fungovať. Ak si chcete si zachovať prístup k rovnakým OM, aké ste mali vo Webcentre, použite pri registrácii rovnakú emailovú adresu. V opačnom prípade si budete musieť prístupy k OM vytvoriť znova.

Online účet Moje VSE umožňuje, aby pod jedným prístupom zákazník mohol spravovať OM svojej domácnosti, firemné OM, ku ktorým má prístup, rovnako ako aj OM rodinných príslušníkov.

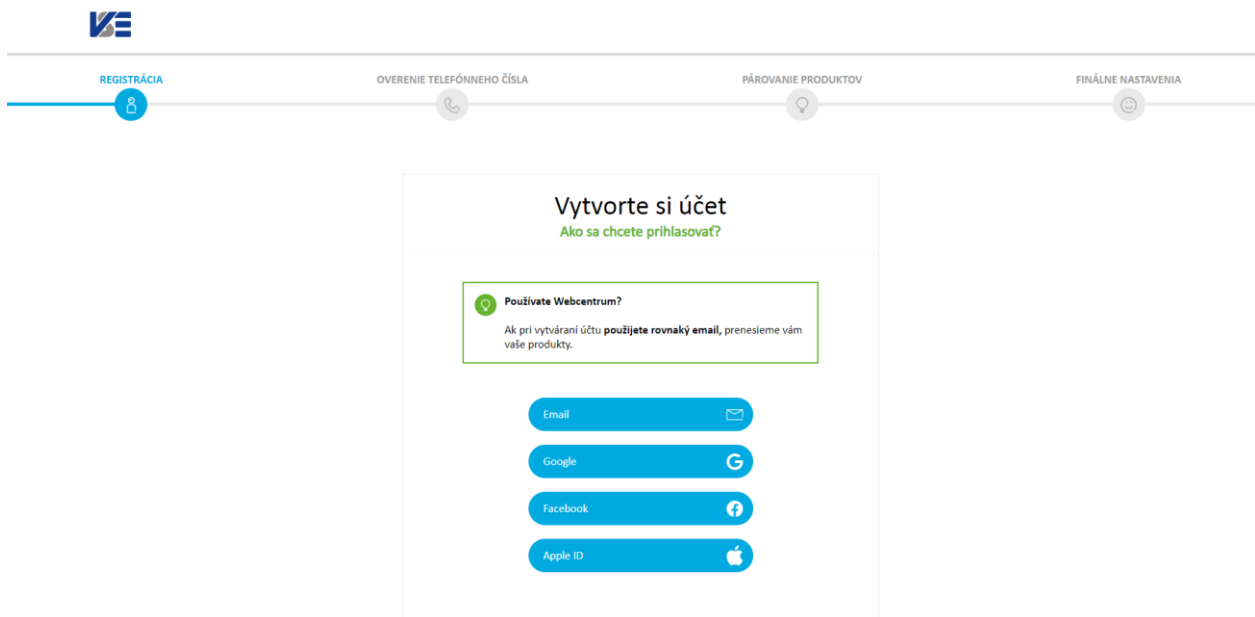
### Postup pri registrácii

1. V pravej časti lišty s navigáciou stránky, rovnako ako aj v iných sekciách stránky, máte možnosť „Vytvoriť účet“. Kliknite na tlačidlo.

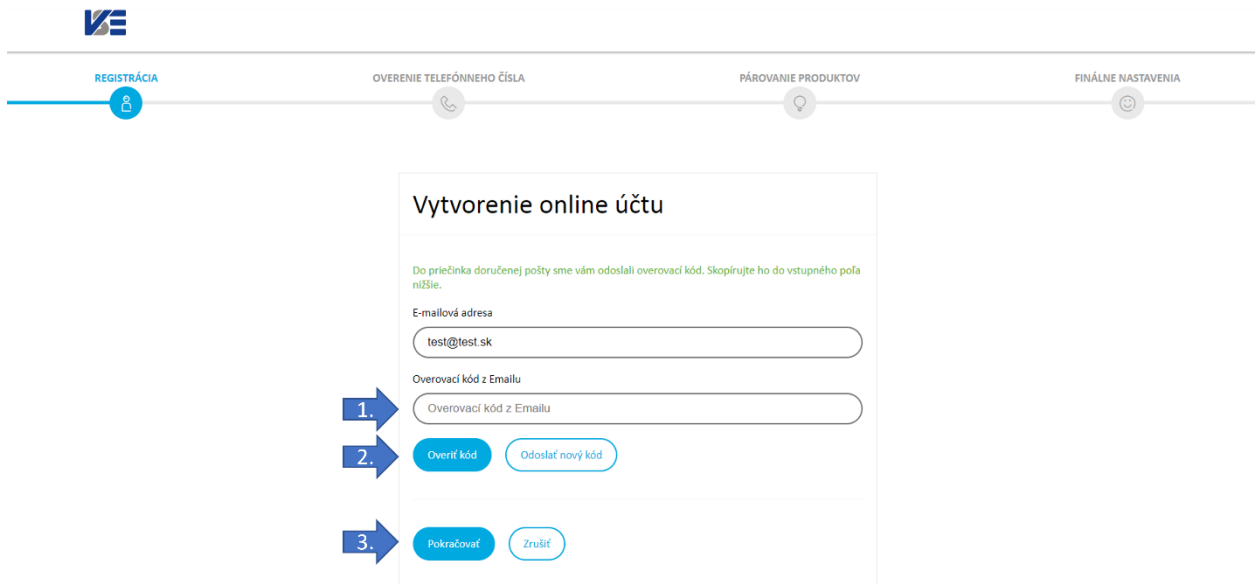


2. Dostanete sa na registračnú obrazovku, v ktorej si môžete vybrať rôzne spôsoby registrácie:
  - a. Email a heslo
  - b. Facebook login
  - c. Google login
  - d. Apple ID login

Kliknite na preferovanú možnosť.



Ak si zvolíte možnosť prihlasovania cez e-mail, po jeho zadaní vám na danú emailovú adresu zašleme overovací kód, ktorým potvrdíte vlastníctvo e-mailovej adresy. Daný kód musíte zadať do poľa „Overovací kód z Emailu“ (1.) a stlačiť tlačidlo „Overiť kód“ (2.). Po úspešnom overení kliknite na tlačidlo „Pokračovať“ (3.).



Následne sa dostanete do kroku, v ktorom vytvoríte svoje heslo (1.). Po jeho zadaní musíte odsúhlasiť Podmienky služby Moje VSE a podmienky spracovania osobných údajov (2.). Následne kliknite na tlačidlo Vytvoriť (3.)

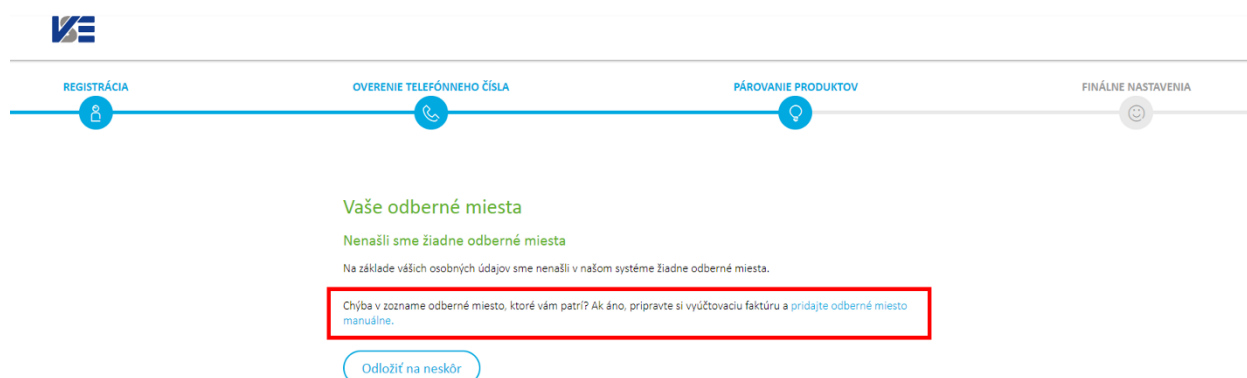
**Poznámka:** Ak ste využili prihlasovanie cez Google, Facebook alebo Apple ID, tento krok vynecháte. Vo zvolenej platforme iba potvrdíte, že chcete využívať službu Moje VSE. Ak si budete chcieť zmeniť heslo do svojho účtu, musíte ho zmeniť priamo v danej platforme, nie v účte Moje VSE.

3. Po výbere spôsobu prihlasovania musíte overiť svoje telefónne číslo. Pre použitie Moje VSE je aktuálne akceptované iba mobilné telefónne číslo z krajín Európskej únie a Spojeného kráľovstva.

Po zadaní telefónneho čísla obdržíte formou SMS overovací kód, ktorý musíte vložiť do poľa „Overovací kód“ a stlačiť tlačidlo „Potvrdiť“.

Ak evidujeme vaše telefónne číslo pri obchodných partneroch v našich systémoch, automaticky vám s účtom prepojíme tie OM, ktoré patria do segmentu domácnosti. V prípade, že si neprenášate nastavenia starého účtu z Webcentra, vám nebudú prístupné firemné účty ani v prípade, že používate rovnaké telefónne číslo ako kontaktná osoba danej firmy.

4. V prípade, že pod daným telefónnym číslom neevidujeme žiadne OM, prípadne ste medzi nimi nenašli svoje iné OM, môžete si ich do svojho účtu pripojiť manuálne. Klikni na možnosť „pridajte odberné miesto manuálne“.



The screenshot shows a progress bar with four steps: REGISTRÁCIA, OVERENIE TELEFÓNNEHO ČÍSLA, PÁROVANIE PRODUKTOV, and FINÁLNE NASTAVENIA. The current step is 'OVERENIE TELEFÓNNEHO ČÍSLA'. Below the progress bar, the text reads: 'Vaše odberné miesta', 'Nenašli sme žiadne odberné miesta', and 'Na základe vašich osobných údajov sme nenašli v našom systéme žiadne odberné miesta.' A red box highlights the message: 'Chýba v zozname odberné miesto, ktoré vám patrí? Ak áno, pripravte si vyúčtovaciu faktúru a pridajte odberné miesto manuálne.' Below this is a button labeled 'Odložiť na neskôr'.

V ďalšom kroku musíte do polí zadať svoje Zákaznícke číslo a Variabilný symbol. Oba údaje nájdete vo svojej faktúre alebo zmluve o dodávke. Následne bude na telefónne číslo, ktoré evidujeme ako kontaktné telefónne číslo pri danom ZČ, zaslaný potvrdzovací kód formou SMS, ktorý musíte vložiť späť do poľa na „Overovací kód“ ako v kroku 3.



The screenshot shows the 'Pridanie odberného miesta' form. It has a title 'Pridanie odberného miesta' and a subtitle 'Zadajte údaje z faktúry'. There are two input fields: 'Zákaznícke číslo' with the value '510000000' and 'Variabilný symbol' with the value '202000000'. Below each field is a small instruction: 'Zákaznícke číslo nájdete na vyúčtovacej faktúre v časti "Odberateľ"' and 'Variabilný symbol nájdete na vyúčtovacej faktúre v časti "Platobné údaje"'. At the bottom, there are two buttons: 'Pokračovať' and 'Návrat na úvodné nastavenia'.

**Poznámka:** SMS token bude odoslaný iba v prípade, že pri ZČ evidujeme platné mobilné telefónne číslo z krajín Európskej únie alebo Spojeného kráľovstva. Ak vaše telefónne číslo neevidujeme, nastať môžu nasledujúce prípady:

- a) Namiesto SMS kódu viete vlastníctvo ZČ overiť zadaním dátumu narodenia vlastníka ZČ (platí iba pre domácnosti). Následne vám bude k ZČ pridelený prístup bez možnosti vykonávať zmeny.
  - b) Môžete kontaktovať našu obsluhu, ktorej nahlásite vaše telefónne číslo. Naša obsluha dokáže do vášho onilne účtu priradiť dané ZČ.
5. Po ukončení registrácie sa viete dostať do sekcií Faktúry a platby a Produkty a služby, vďaka ktorým čomu viete využívať ďalšie funkcie online účtu Moje VSE.

## PRIDELENIE PRÍSTUPU INÝM OSOBÁM

Online účet Moje VSE svojim používateľom umožňuje vytvárať rôzne typy prístupov.

### Domácnosti:

1. Primárna väzba – ak telefónne číslo v online účte Moje VSE korešponduje s telefónnym číslom na ZČ, používateľ môže vidieť faktúry, platby a produkty daného ZČ. Okrem toho môže pri danom ZČ vykonávať zmeny (napr. zmena výšky záloh). Takéto ZČ vidí zákazník v prehľadoch pod kartou „Moje“;
2. Sekundárna väzba – ak telefónne číslo v online účte Moje VSE nekorešponduje s telefónnym číslom na ZČ, používateľ môže vidieť faktúry, platby a produkty daného ZČ. Zmeny však môže vykonať iba vtedy, ak každú žiadosť potvrdí prostredníctvom SMS kódu, ktorý je doručený na telefónne číslo majiteľa ZČ.

The screenshot shows the user interface for 'Faktúry a platby'. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 'Domácnosti', 'Elektrina a plyn', 'Produkty a služby', 'Faktúry a platby', and 'Potrebujem poradiť'. On the right side of the navigation bar, there are icons for search, email, and a user profile labeled 'Dominik'. Below the navigation bar, the main heading 'Faktúry a platby' is displayed. Underneath this heading, there is a sub-menu with three items: 'Moje', 'Firemné', and 'Ostatné', each with a small red circle containing a number (1, 2, and 3 respectively).

### Podnikatelia:

1. Superadmin – osoba, ktorá na danom ZČ môže vykonávať zmeny, rovnako môže pozývať ďalších používateľov, ktorým určí práva na správu daného ZČ. Túto rolu vie používateľ získať tak, že sa z danej organizácie zaregistruje ako prvý, prípadne mu túto rolu prideli naša obsluha na základe hodnovernej identifikácie vzťahu s danou spoločnosťou;
2. Admin – osoba, ktorá na danom ZČ môže vykonávať zmeny, no nemôže pridávať do účtu ďalších používateľov;
3. Sekundárna väzba – osoba, ktorá môže čítať údaje daného ZČ (napríklad prehľad faktúr, história spotreby), no na danom ZČ nemôže vykonávať zmeny.

## Ako prideliť prístup iným osobám?

### Domácnosti

1. V sekcii Môj profil sa prejdite na časť „Oprávnenia a prístupy k službám“ (1.). Následne v časti Domácnosť kliknite na tlačidlo „Zdieľajte prístupy“ (2.).

**Môj profil**  
Dominik Pavko

**Osobné údaje**  
Spravujte vaše osobné údaje

- Zmena mena →
- Zmena korešpondenčnej adresy →

**Môj domov**  
Profil vašej domácnosti

- Spravovať profil →

**1. Oprávnenia a prístupy k službám**  
Poskytnite prístup ku vašim produktom a službám, ďalším osobám

- Pridať odberné miesto →  
Získajte prístup k ďalším odberným miestam

**Domácnosť**

- 2. Zdieľajte prístupy** →  
Poskytnite prístup k vašim produktom a službám
- Mne pridelené prístupy (1) →  
Prístupy k produktom a službám iných užívateľov

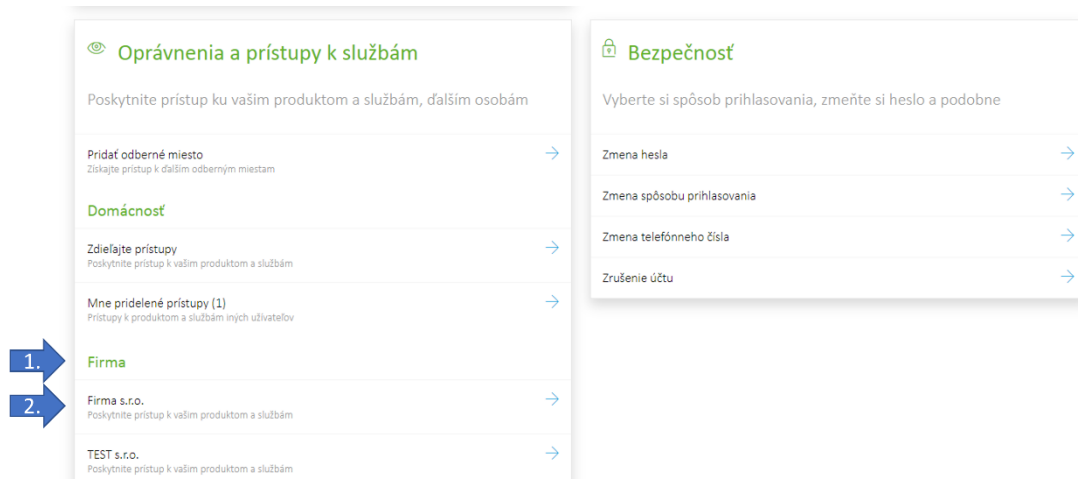
**Bezpečnosť**  
Vyberte si spôsob prihlasovania, zmeňte si heslo a podobne

- Zmena hesla →
- Zmena spôsobu prihlasovania →
- Zmena telefónneho čísla →
- Zrušenie účtu →

2. Kliknite na poskytnúť prístup, vyberte ZČ ktoré chcete zdieľať. V ďalšom kroku zadajte e-mailovú adresu osoby, ktorej chcete zaslať prístup.
3. Po kliknutí na tlačidlo „Odoslať pozvánku“ bude danej osobe odoslaná e-mailová pozvánka, ktorá má platnosť 14 dní.
4. Osoba, ktorej ste zaslali pozvánku, musí v e-mailovej správe potvrdiť záujem o spravovanie daného OP.
5. Následne má osoba prístup k faktúram, platbám a produktom ako *Sekundárna väzba*.

### Podnikatelia

1. V sekcii Môj profil sa prejdite na časť „Oprávnenia a prístupy k službám“ (1.). Následne v časti Firma kliknite na konkrétnu firmu, ku ktorej prístup chcete udeliť inej osobe (2.).



- Na obrazovke s detailmi osoby zadajte jej e-mailovú adresu a telefónne číslo, na ktorý mu budú chodiť SMS potvrdzovacie kódy v prípade, že jej umožníte zadávať žiadosti (1.). V kroku 2. zvolíte, či daná osoba môže pozývať k správe aj iné osoby. V kroku 3. zvolíte, či daná osoba môže vykonávať zmeny alebo len zobrazovať údaje o vašich platbách či spotrebe. V kroku 4 označte zmluvné účty, ktoré môže daná osoba spravovať.



**Zdieľanie prístupu**

Ak osoba, ktorej službu chcete zdieľať, nemá prístup k online účtu, bude sa musieť zaregistrovať.

Telefón:

E-mail:

Superadmin:

Áno

Nie

Prístup:

Čítanie a úpravy

Iba na čítanie

**Vyberte**

Filter

Označiť všetky

2300013367 (Elektrina)

2290061105 (Elektrina)

2290109770 (Elektrina)

**Pokračovať**

- Po kliknutí na tlačidlo „Pokračovať“ bude danej osobe odoslaná e-mailová pozvánka, ktorá má platnosť 14 dní.



- Osoba, ktorej ste zaslali pozvánku, musí v e-mailovej správe potvrdiť záujem o spravovanie daného ZČ.
- Následne má osoba prístup k faktúram, platbám a produktom podľa role, ktorú ste jej určili.

### Dôležité upozornenie:

Z bezpečnostných dôvodov neodporúčame, aby jeden prístup do účtu využívalo viacero osôb, obzvlášť v prípade firemných zákazníkov.

## Faktúry a platby

### PREHĽAD FAKTÚR A PLATIEB

K základnej obrazovke Faktúr a platieb sa dostanete po kliknutí na sekciu „[Faktúry a platby](#)“ alebo „[Prehľad mojich platieb](#)“ v navigácii stránky.

**Faktúry a platby**

1 Moje Firemné Ostatné

2 **Stav platieb**

1 platba po splatnosti

Zároveň máte 6 platieb po splatnosti na ostatných odberných miestach.

Čiastková faktúra (zálohová platba) za elektrinu a službu 170,10 € →

Dátum splatnosti: 15.03.2023

3 **Predchádzajúce platby**

Za posledných 60 dní neevidujeme žiadnu platbu

Všetky platby

4 **Vyúčtovacie faktúry**

Vyúčtovacia faktúra za spotrebu za elektrinu a službu -476,02 € →

Dátum splatnosti: 01.12.2022  
Dátum uhradenia: 30.11.2022  
Variabilný symbol: 2141005325  
Dominik Pavko

Všetky vyúčtovacie faktúry

5 **Nastavenia platieb**

Elektrina, Alarmy

2141005325  
Dominik Pavko

Výška zálohy 425,25 € →

Harmonogram platieb Zobrazit →

Spôsob platby Príkaz na úhradu SEPA →

Elektronická faktúra nagar@centrum.sk →

Účet na preplatky Prevod na účet →

Variabilný symbol 2141005325

**Odomknite odmenu pre Váš domov**

Je to jednoduché. Stačí ak zodpoviete pár otázok a získate prístup k novým výhodám v profile vašej domácnosti - Mŕj domov

Získať odmenu

## Vysvetlenie jednotlivých sekcií:

1. Ak máte prístup k iným OM ako k OM svojej domácnosti, v hornej časti obrazovky nájdete rozdelenie podľa toho, či sa jedná o platby vašej domácnosti, firmy, ktorú spravujete, alebo iných domácností, ku ktorým máte prístup.

### Dôležitá informácia

V prípade, že máte viac ako 15 zmluvných účtov alebo viac ako 100 odberných miest, v hornej časti obrazovky uvidíte namiesto rozdelenia Moje/Firemné/Ostatné multifunkčnú vyhľadávaciu lištu. Táto lišta po rozkliknutí ukazuje prvých 10 ZÚ/OM, no je v nej možné vyhľadávať na základe variabilného symbolu, názvu ZČ, adresy, čísla OM, EIC/POD kódu.

### Faktúry a platby

Začnite písať alebo vyberte svoje odberné miesto

(2220028133)  Košice, Komenského 7, 040 01 Košice - Elektrína

2. V stave platieb vidíte, či sú najbližšie splatné platby neuhradené, uhradené, alebo po splatnosti.
3. V časti predchádzajúce platby sa viete pozrieť na platby z minulosti. Po kliknutí na tlačidlo „Všetky platby“ sa dostanete na obrazovku so zoznamom všetkých platieb:

### Zoznam platieb

Moje 1	Firemné 0	Ostatné 0
Filter (0)		
<b>Neuhradené platby</b>		
Čiastková faktúra (zálohová platba) za elektrinu a službu 170,10 € →		
Dátum splatnosti: 15.03.2023		
Variabilný symbol: 2141005325		
Dominik Pavko		
<b>Uhradené platby</b>		
Čiastková faktúra (zálohová platba) za elektrinu a službu 170,10 € →		
Dátum splatnosti: 15.02.2023		
Dátum uhradenia: 14.02.2023		
Variabilný symbol: 2141005325		
Dominik Pavko		
Čiastková faktúra (zálohová platba) za elektrinu a službu 170,10 € →		
Dátum splatnosti: 16.01.2023		
Dátum uhradenia: 16.01.2023		
Variabilný symbol: 2141005325		
Dominik Pavko		

V tomto zozname môžete použiť filter nachádzajúci sa v pravej hornej časti. Filter umožňuje zoradiť platby podľa konkrétneho produktu, typu platby, stavu úhrady a pod.

## Zoznam platieb

Moje 1 Firemné 9 Ostatné 6

Filter a zoradenie

Zoradiť výsledky

Od najnovších

Od najstarších

Podľa odberných miest

Typy dokladov

Faktúry za elektrinu a plyn

[Použiť filter](#) [Zrušiť filter](#)

Číslo faktúry (zálohová platba za elektrinu a služby) 117,50 € →

Uhradená

Dátum splatnosti: 16.01.2023  
Dátum uhradenia: 16.01.2023  
Variabilný symbol: 2141005325  
Dominik Pavko

Číslo faktúry (zálohová platba za elektrinu a služby) 117,50 € →

4. V tomto prehľade sú zobrazené iba vyúčtovacie faktúry. Po kliknutí na možnosť „Všetky vyúčtovacie faktúry“ sa dostanete do prehľadu, v ktorom si môžete prezerať aj staršie faktúry.

### Dôležitá informácia

Firemní zákazníci majú možnosť hromadne exportovať svoje faktúry. Po kliknutí na tlačidlo „Stiahnuť faktúry“. Po výbere ZÚ a obdobia nám odošlete žiadosť o export vašich faktúr. Ak budú faktúry pripravené na stiahnutie, zašleme vám e-mail spolu s odkazom na ich stiahnutie.

### Vyúčtovacie faktúry

[Stiahnuť faktúry](#)

Vyúčtovacia faktúra za spotrebu za elektrinu 37,33 € →

040 01 Košice- Juh [Uhradená](#)

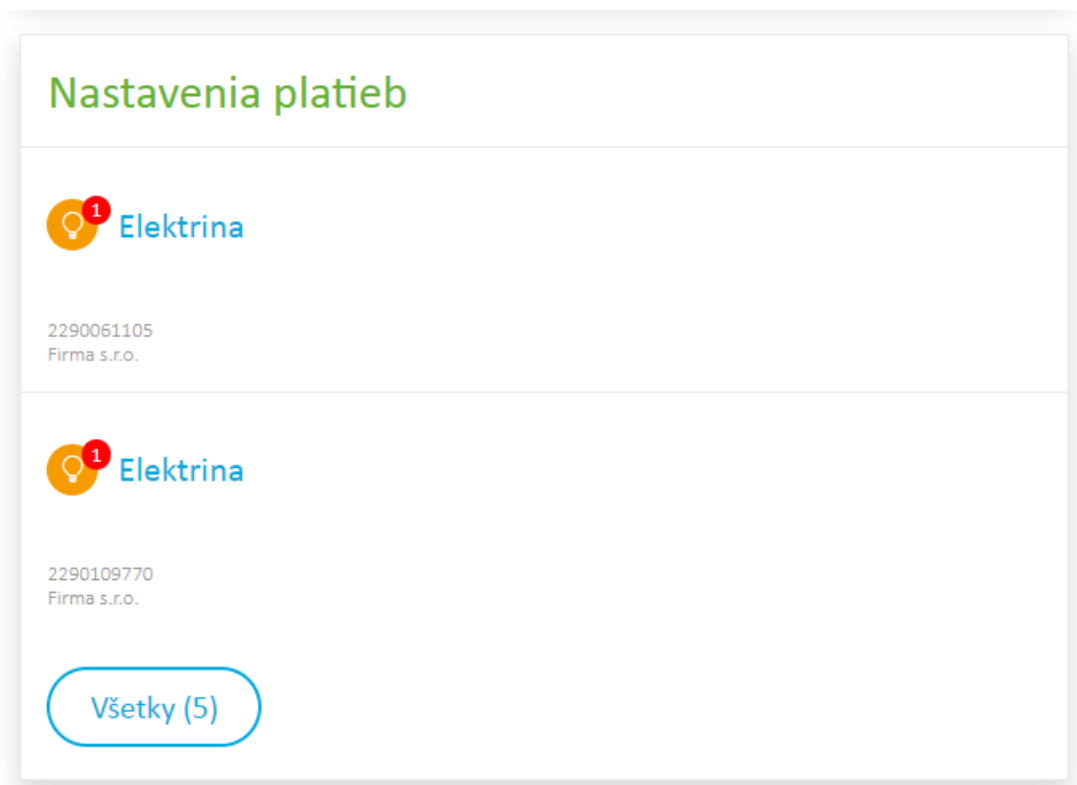
Dátum splatnosti: 24.01.2023  
Dátum uhradenia: 23.01.2023  
Variabilný symbol: 2220028133

[Všetky vyúčtovacie faktúry](#)

5. V nastaveniach platieb môžete vidieť výšku svojich zálohových platieb, ich harmonogram, spôsob platby a iné informácie. Po kliknutí na jednotlivé možnosti sa dostanete k detailu konkrétnej možnosti. Mnohé položky umožňujú, aby ste sa vedeli prekliknúť aj k žiadosti k ich zmene.

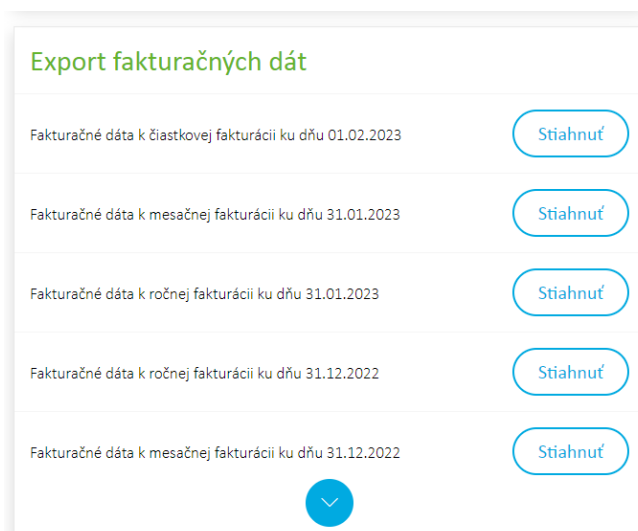
## Dôležitá informácia

Ak máte viac ako 3 zmluvné účty, nastavenia platieb vidíte v inom formáte. Po kliknutí na konkrétny zmluvný účet sa dostanete k zoznamu nastavení platieb za vybraný zmluvný účet.



## EXPORT FAKTURAČNÝCH DÁT

Zákazníci, ktorí nás požiadali o možnosť exportu fakturačných dát, majú v Prehľade mojich platieb sekciu s názvom Export fakturačných dát. Táto sekcia sa na stolových počítačoch nachádza pod sekciou číslo 5 – Nastavenia platieb.



# Produkty a služby

Sekcia [Produkty a služby](#) slúži na to, aby zákazník získal informácie o produktoch, ktoré využíva vo VSE. V tejto sekcii zákazník dokáže kontrolovať aj svoju spotrebu energií.

## PREHĽAD PRODUKTOV A SLUŽIEB

Po prekliknutí sa do prehľadu produktov a služieb zákazník vidí opäť rozdelenie podľa toho, či sa jedná o produkty patriace jeho domácnosti, firmy, ktorú spravuje, prípadne produkty iných ôsob, ku ktorým má prístup (1.). V prípade, že má zákazník viac ako 15 ZÚ alebo 100 OM sa táto lišta zmení na vyhľadávaciu lištu rovnako, ako v prípade faktúr a platieb.

V zobrazení produktov (2.) zákazník okrem elektriny a plynu vidí aj ostatné produkty VSE s výnimkou produktov TermoTeam a Virtuálnej batérie. Na tomto prehľade má aj základné informácie o produktoch, pričom cez kliknutie na tlačidlo „Zobraziť viac“ vie o danom produkte získať viac informácií.

Ak má zákazník veľké množstvo produktov, v úvodnom zobrazení ich vidí zoradené do skupín (napr. Elektrina, Plyn, Poistenia, atď.).

**Produkty a služby**

1 Moje Firemné Ostatné

Iba aktívne produkty (2)

2

Produkt	Sadzba	Velkosť ističa	Cena
Cenník	KOMPLET DDS	25 A	<a href="#">Zobraziť</a>

Zobraz viac Moja spotreba

Produkt	Cena	Počet
CO alarm	1,80 € mesačne s DPH / kus	1

Zobraz viac

Export produktov

## DETAIL PRODUKTOV A SLUŽIEB

V detaile produktov a služieb zákazník vidí nasledujúce informácie:

- (1.) Informácie o cene, spotrebe, identifikácii odberného miesta. Každú položku je možné prekliknúť a získať väčší detail. Iné produkty ako elektrina a plyn nezobrazujú dáta o spotrebe a v tejto sekcii majú iné informácie súvisiace s produktom;
- (2.) Nastavenia platieb pre daný produkt, ktoré sú totožné so sekciou Faktúry a platby;
- (3.) Informácie o zmluve – dátum uzatvorenia, viazanosť, dostupná zmluvná dokumentácia;
- (4.) Posledné platby súvisiace s daným produktom;

(5.) Častým prípadom je, že za daný produkt vám zasielame faktúru, ktorá obsahuje vyúčtovanie aj za iné produkty, ktoré vám poskytujeme. V tejto časti môžete vidieť, ktoré produkty vám fakturujeme spolu s daným produktom.

← Moje produkty a služby

## Detail produktu

Elektrina  
2141005325  
Zákaznícke číslo: 5100  
Dominik Pavlo  
16.11.2023

**Majte spotrebu pod kontrolou**

Prezrite si svoju históriu spotreby, pridajte informatívny odpočet do denníka odpočtov alebo si overte správnosť výšky zálohových platieb. Vyhnete sa tak potenciálnemu nedoplatku.

Moja spotreba

**1** **Cenník**

Spotreba	→
Sadzba	KOMPLET DDS →
Istič	3 fázový, 25 A →
Typ merania	Bez priebehového merania →
Cena	→
EIC kód	24ZV500001551825 →

**2** **Nastavenia platieb**

Elektrina, Alarmy

2141005325  
Dominik Pavlo

Výška zálohy	425,25 € →
Harmonogram platieb	Zobrazíť →
Spôsob platby	Príkaz na úhradu SEPA →
Elektronická faktúra	negar@centrum.sk →
Účet na preplatky	Prevod na účet →
Variabilný symbol	2141005325

**3** **Zmluva**

Dátum uzavretia	19.08.2014
Informácie o viazanosti	→
Prepis elektriny	→
Zmluvná dokumentácia	
Poučenie odberateľa elektriny v domácnosti	📄

**Ako predísť nepríjemným prevkapaniam?**

Preídite nedoplatku vo vašej vyúčtovacej faktúre a overte si, či platíte správnu výšku záloh.

Overiť výšku záloh

**4** **Platby**

Posledná platba

Čiastková faktúra (zálohová platba) za elektrinu a službu 170,10 € →

Po splatnosti

Dátum splatnosti: 15.09.2023  
Variabilný symbol: 2141005325  
Dominik Pavlo

Na budúcu vyúčtovacia faktúra bude vystavená 23.11.2023

Harmonogram platieb

**5** **Ďalšie faktúrované produkty**

Alarmy →

## INFORMÁCIE O SPOTREBE

Po prekliknutí sa do časti spotreba máte k dispozícii základné dáta o spotrebe za posledné fakturované obdobie (1.). Okrem toho má zákazník k dispozícii ďalšie 3 funkcie, vďaka ktorým vie lepšie sledovať svoju spotrebu:

(2.) História spotreby – poskytuje dáta o spotrebe elektriny a plynu. Táto funkcionlita je detailnejšie popísaná v nasledujúcej sekcii;

(3.) Denník odpočtov – zákazníci zo segmentu domácností, ktorí nemajú smartmeter (nie sú priebehovo meraní), si môžu viesť evidenciu svojej tak, že pravidelne do Moje VSE zadávajú stav

svojho meradla. Na základe toho vidia svoju spotrebu elektriny alebo plynu za aktuálne fakturačné obdobie spolu s predikciou preplatku/nedoplatku;

(4.) Overenie výšky záloh je funkcia pre zákazníkov zo segmentu domácností, ktorým je na základe stavu meradla vypočítaný predpokladaný nedoplatok alebo preplatok.

## Spotreba

Elektrina

2141005325  
Zákaznícke číslo: 5100996610  
Domestik Plavba  
16.11.2022

- 1 Informácie o spotrebe**

Prechádzajúce fakturačné obdobie	10.11.2021- 15.11.2022
Spotreba nízka tarifa	7617 kWh
Spotreba vysoká tarifa	507 kWh
Cena za dodávku	577,96 €
Cena distribúcie	444,12 €
Cena spolu	1 022,08 €
- 2 História spotreby** →
- 3 Denník odpočtov** →
- 4 Overenie výšky záloh** →

## HISTÓRIA SPOTREBY

Sekcia [História spotreby](#) slúži k získaniu historických dát o spotrebe. K histórii spotreby je možné sa preklikať z detailu daného odberného miesta, no „História spotreby“ je aj samostatná položka v navigácii stránky a je možné ju nájsť vo viacerých sekciách alebo prostredníctvom vyhľadávania.

Je rozdelená na 3 sekcie:

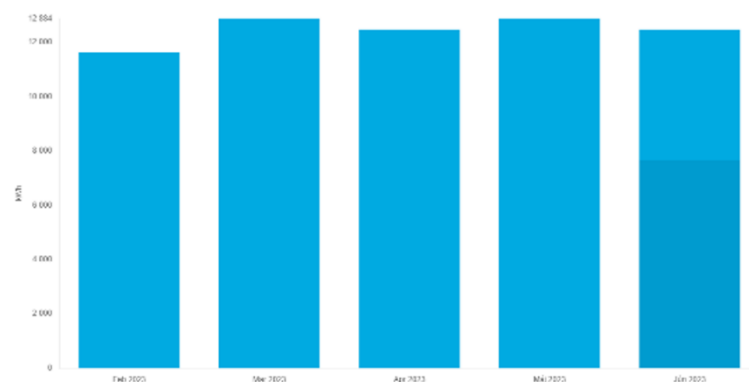
- (1.) Graf spotreby – zobrazuje buď skutočnú spotrebu (ak je OM priebehovo merané s použitím smartmetra) alebo odhad spotreby na základe typového diagramu odberu alebo typového diagramu dodávky (ak OM nie je priebehovo merané). Je možné zvoliť si rôzny časový pohľad na tento graf;
- (2.) Export dát z priebehového merania (iba pre OM, ktoré sú priebehovo merané) slúži na export profilov spotreby v 4 možných intervaloch podľa požiadavky zákazníka. Po zvolení obdobia a typu profilu je zákazníkovi vyexportovaný súbor vo formáte .csv s nameranými hodnotami.
- (3.) Dáta spotreby zobrazujú dostupné namerané údaje o spotrebe zákazníka za dané vyúčtovacie obdobie. Dostupnosť dát závisí aj od toho, či je OM priebehovo merané alebo nie.

## História spotreby

Elektrina  
Virtual 11, 831 04  
202000000  
Zároveň kó: 10400 530  
1001 a.o.  
01.08.2020

Vyberte obdobie

Aktuálne fakturačné obdobie



1202104

■ Vaša spotreba (Virtual 11, 831 04 Bratislava - Nové Mesto)

Porovnať spotrebu

### Export dát z priebehového merania

Za obdobie:

Od

Do

Interval:

15 minút

Stiahnuť

### Dáta spotreby

Exportovať

stanov

SPOTREBA

01.01.2020 - 31.01.2020

17884 kWh

Spotreba v nízkej tarife

1788 kWh

Spotreba vo vysokej tarife

11096 kWh

Cena za dodávku

6 163,58 €

Cena distribúcie

1 884,16 €

Cena spolu

8 047,74 €

Denné maximum

85 kWh

Průmerná cena

0,625 €

01.12.2019 - 31.12.2019

18724 kWh

01.11.2019 - 30.11.2019

12175 kWh

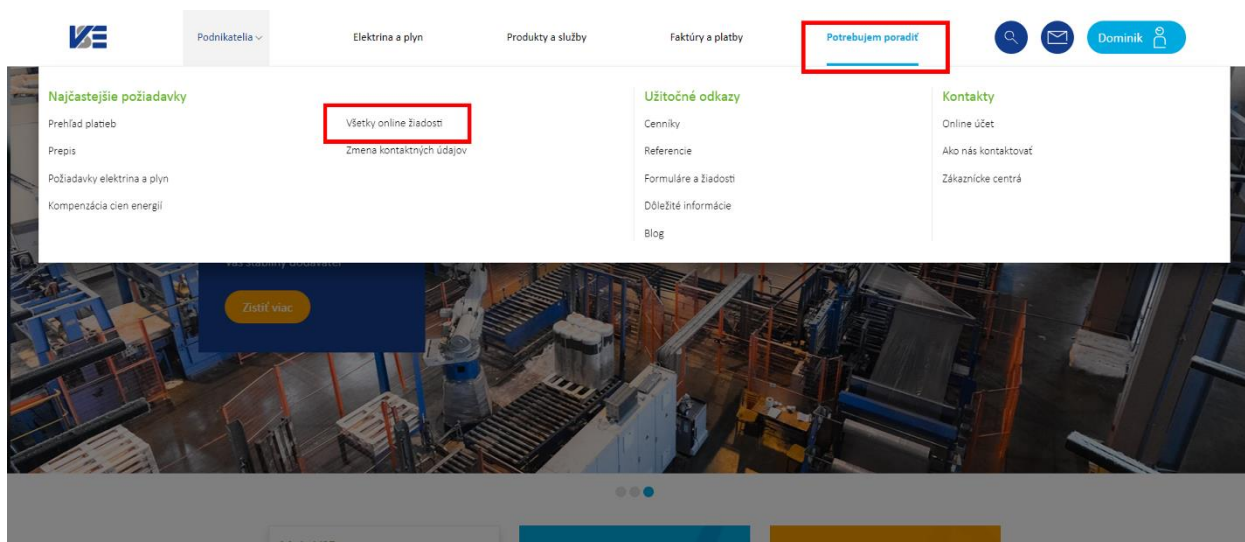


# Žiadosti

Zákazník má možnosť zrealizovať vybrané žiadosti prostredníctvom online účtu Moje VSE. Jedná sa o nasledujúce:

Názov žiadosti	Domácnosť	Firma	
		Maloodberateľ	Veľkoodberateľ
Zmena výšky záloh	áno	áno	áno
Zmena spôsobu platby	áno	áno	áno
Nastavenie E-faktúry	áno	áno	áno
Zmena účtu na preplatky	áno		
Žiadosť o poskytnutie splátkového kalendára	áno	áno	
Potvrdenie o stave účtu	áno	áno	
Zmena rezervovanej kapacity		áno	áno
Zmena tarify	áno	áno	áno
Zapožičanie meradla spotreby elektriny	áno	áno	
Vyplatenie príspevku/revízie SuperDomov	áno		
Ukončenie produktu	áno	áno	
Ukončenie odberu	áno	áno	áno
Zmena korešpondenčnej adresy			
Zmena mena	áno		
Zmena komunikačnej e-mailovej adresy	áno	áno	áno
Sťažnosť	áno	áno	áno
Všeobecná požiadavka	áno	áno	áno

Žiadosti nájdete buď v sekciách, ktorých sa týkajú (Faktúry a platby, Produkty a služby), zoznam všetkých žiadostí nájdete v sekcii [Všetky online žiadosti](#), ktorá je dostupná v navigácii stránky.



V sekcii Všetky online žiadosti je možné odoslať žiadosť aj bez toho, aby ste mali vytvorený účet v Moje VSE. Pri kliknutí na konkrétnu žiadosť máte na výber z viacerých spôsobov overenia sa:

1. Prihlásite sa do existujúceho online účtu Moje VSE;

2. Vytvoríte si nový účet v Moje VSE;
3. Mám pri sebe faktúru – v tomto prípade pre overenie žiadosti zadáte Zákaznícke číslo, Variabilný symbol a dátum narodenia (domácnosti)/IČO (firmy). Po úspešnom overení viete vykonať zmeny pre dané zákaznícke číslo a variabilný symbol;
4. Nemám pri sebe faktúru – v tomto prípade sa vás pokúsime overiť prostredníctvom mobilného telefónneho čísla a dátumu narodenia (domácnosti)/IČO (firmy). Na uvedené telefónne číslo vám bude zaslaný potvrdzujúci kód formou SMS, ktorý musíte zadať do poľa „Overovací kód“. Ak overenie prebehne v poriadku, zmeny môžete vykonať na všetkých OP, ktoré evidujeme pod vašim telefónnym číslom.



Zmena výšky záloh

## Pred tým než začneme...

Pre zmenu výšky záloh na vašom odbernom mieste sa, prosím, prihláste do vášho účtu Moje VSE.

[Prihlásiť sa do Moje VSE](#)

AK NEMÁTE ÚČET, ZVOLTE JEDNU Z MOŽNOSTÍ:

- Chcem si vytvoriť účet v Moje VSE  
*Vybavte všetky zmeny online, rýchlo a jednoducho*
- Mám pri sebe faktúru  
*Pre pokračovanie budete potrebovať údaje z faktúry za elektrinu alebo plyn*
- Nemám pri sebe faktúru  
*Pokúsime sa vás identifikovať inak*

Po overení sa môžete pokračovať v zvolenej žiadosti a odoslať ju na spracovanie.

### Dôležité upozornenie

Nie všetky žiadosti je možné spracovať automaticky. Pri niektorých žiadostiach je nutný zásah nášho pracovníka. O aktuálnom stave riešenia žiadosti vás však informujeme e-mailovou správou.

### HISTÓRIA ŽIADOSTÍ

Zaregistrovaný a prihlásený zákazník má možnosť dostať sa k histórii žiadostí. Po kliknutí na tlačidlo so svojim menom sa zákazníkovi zobrazí lišta, v ktorej danú možnosť uvidí.

**Faktúry a platby s online účtom Moje VSE**

**Vybavte všetko rýchlo a jednoducho online**

Online zákaznícka zóna MojeVSE je pre vás dostupná nech ste kdekoľvek, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Ohľadom faktúr a platieb u nás vybavíte z pohodlia domova cez mobil, tablet alebo počítač.

Po kliknutí sa dostane do zobrazenia, v ktorom uvidí svoje zadané žiadosti a ich stav. Žiadosti sú rozdelené na Moje/Firemné/Ostatné rovnako ako v prípade Faktúr a platieb, či Produktov a služieb.

**Zoznam žiadostí**

Moje **Firemné** Ostatné

Nová žiadosť Filter (0)

**Otvorené žiadosti**

Zmena rezervovanej kapacity  
 Dátum vytvorenia: 02.05.2023 10:00:06  
 TEST s.r.o.  
 IČO: 24225  
 Číslo OZ: 729  
 Virtus 11, 831 04 Bratislava - Nové Mesto  
 Elektrina

Vypracovať

Zákazník má možnosť prekliknúť sa na detail žiadosti, kde nájde detailné informácie o svojej požiadavke.