



## Reklamačný záznam

Odberateľ  elektriny  plynu  Finančné služby/poistenia  SuperDomov  Iné\*

Meno a priezvisko/Názov spoločnosti  Dátum narodenia/ IČO  Číslo odberného miesta

Adresa trvalého bydliska/Sídlo spoločnosti

Adresa zaslania odpovede (v prípade, že sa nezhoduje s adresou trvalého bydliska)

Zákaznícke číslo  E-mail  Telefón   
/Variabilný symbol

### 2. Predmet reklamácie

### 3. Prílohy

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., potvrdzuje, že dňa ..... prijala písomnú reklamáciu, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s podmienkami Reklamačného poriadku Dodávateľa. Nakoľko si vybavenie reklamácie vyžaduje odborné posúdenie, písomnú odpoveď obdržíte do 30 dní od dátumu jej uplatnenia.

Ak si prešetrenie reklamácie bude vyžadovať súčinnosť tretej osoby, Odberateľ súhlasí s tým, aby spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., poskytla osobné údaje Odberateľa v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie reklamácie v súlade so Zákonom č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

### 4. Za odberateľa

### 5. Pracovník prijímajúci reklamáciu

Miesto  Dátum  Miesto  Dátum

Meno a priezvisko  Podpis  Meno, priezvisko  Podpis

**Dodávateľ:** Východoslovenská energetika a.s. Mlynská 31  
**IČO:** 44 43 767, **DIČ:** 2022730457, **IČ DPH:** 2022730457  
**Bankové spojenie:** ING Bank N.V., pobočka zahr. banky,  
**IBAN:** SK30 7300 0000 0090 0004 0409,  
**BIC:** INGB SKBX

Zapísaný v OR Mestského súdu Košice,  
oddiel Sa, vložka č. 1628/V  
**Kontakt:** Východoslovenská energetika a.s. Mlynská 31, 042 91 Košice  
**Linka VSE:** 0850 123 333 **E-mail:** info@vse.sk  
**Web:** www.vse.sk

## Potvrdenie o uplatnení reklamácie

Odberateľ    elektriny    plynu    Finančné služby/poistenia    SuperDomov    Iné\*

\_\_\_\_\_

Meno a priezvisko/Názov spoločnosti

\_\_\_\_\_

Dátum narodenia/ IČO

\_\_\_\_\_

Číslo odberného miesta

\_\_\_\_\_

Adresa trvalého bydliska/Sídlo spoločnosti

\_\_\_\_\_

Adresa zaslania odpovede (v prípade, že sa nezhoduje s adresou trvalého bydliska)

\_\_\_\_\_

Zákaznícke číslo

\_\_\_\_\_

E-mail

\_\_\_\_\_

Telefón

\_\_\_\_\_

/Variabilný symbol

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., a.s., so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 43 767, na základe splnomocnenia na vybavovanie podaní zákazníkov, vrátane reklamácií týmto potvrdzuje, že dňa ..... prijala písomnú reklamáciu Odberateľa, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s podmienkami Reklamačného poriadku spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## Pracovník prijímajúci reklamáciu

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

Miesto

\_\_\_\_\_

Meno a priezvisko, funkcia

\_\_\_\_\_

Podpis