

Obchodné podmienky poskytovania služby Zelená energia pre odberateľov kategórie domácnosti spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. účinné od 01. 07. 2024

Čl. I. Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky pre dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služby Zelená energia (ďalej len „obchodné podmienky“, alebo OP Zelená energia“) upravujú vzájomné vzťahy s vymedzením práv a povinností medzi poskytovateľom služby Zelená energia Východoslovenská energetika a.s., IČO:44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V (ďalej len „poskytovateľ služby“ alebo „VSE“) a každým odberateľom elektriny v domácnosti pri poskytovaní služby Zelená energia.

Čl. II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. Dohoda – je Dohoda o poskytovaní služby zelená energia;
2. Odberným miestom – miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov (ďalej len „OM“). Toto OM je špecifikované v úvodných ustanoveniach Dohody;
3. služba Zelená energia – je definovaná v Čl. III týchto OP Zelená energia;
4. cena služby Zelená energia – je cenou za poskytovanie služby Zelená energia určená cenníkom služby Zelená energia;
5. Cenník služby Zelená energia – je platným Cenníkom za poskytovanie služby Zelená energia spoločnosti VSE zverejnený na webovom sídle VSE (www.vse.sk) a dostupný na ktoromkoľvek zákazníckom centre spoločnosti VSE;
6. OKTE – je organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, ktorým je spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862.
7. Prevádzkový poriadok OKTE – je dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví obsahujúci zapracovanie princípov a podmienok obchodných vzťahov pri poskytovaní služieb OKTE. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE.;
8. záruka pôvodu elektriny – je dokladom preukazujúcim, že elektrina bola vyrobená z obnoviteľných zdrojov energie vydávaným a evidovaným v elektronickej podobe v zmysle Zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby;
9. Zákon o podpore OZE – znamená zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
10. Zelené projekty – sú to vybrané projekty s ohľadom na životné prostredie, ktoré sa VSE zaväzuje prostredníctvom spolupráce s externými partnermi podporiť je to zároveň jedna z položiek Balíka služby Zelená energia v zmysle Cenníka služby Zelená energia;
11. Zelená elektrina – je to celé množstvo elektriny dodávanej do OM na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktoré bolo vyrobené z obnoviteľných zdrojov energie. Zároveň je to jedna z položiek Balíka služby Zelená energia v zmysle Cenníka služby Zelená energia;
12. Pojmy používané v týchto OP Zelená energia a neuvedené v tomto Čl. II sa vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a Prevádzkového poriadku OKTE.

Čl. III. služba Zelená energia

1. Službou Zelená energia sa rozumie služba spočívajúca v:
 - a) zabezpečení záruk pôvodu elektriny;
 - b) použití záruk pôvodu elektriny v prospech Odberateľa;
 - c) podpore Zelených projektov v prípade vybraných balíkov služby Zelená energia.
2. Zabezpečením záruk pôvodu elektriny podľa bodu 1 písm. a) tohto článku OP Zelená energia sa rozumie získanie záruk pôvodu elektriny na účet VSE ich prevodom alebo uznaním v súlade so Zákonom o podpore OZE, a to v množstve potrebnom na pokrytie celého obdobia poskytovania služby Zelená energia do odberného miesta.
3. Použitím záruk pôvodu elektriny podľa bodu 1 písm. b) tohto článku OP Zelená energia sa rozumie ich uplatnenie na preukázanie podielu elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov na celkovom množstve elektriny dodanej počas trvania poskytovania služby Zelená energia do odberného miesta Odberateľa. Spoločnosť VSE uplatní záruky pôvodu elektriny v prospech Odberateľa spôsobom a za podmienok stanovených v platnom Prevádzkovom poriadku OKTE.
4. VSE vystaví po začiatku účinnosti Dohody Odberateľovi so službou Zelená energia certifikát, ktorý potvrdzuje, že daný podiel alebo množstvo energie bolo vyrobené z obnoviteľných zdrojov energie. VSE doručí tento certifikát v elektronickej podobe na adresu, ktorú Odberateľ uvedie pri uzatvorení Dohody, alebo následne po uzatvorení Dohody.

5. VSE pre účely poskytovania služby Zelená energia určí množstvo dodanej elektriny do odberných miest pre každý mesiac poskytovania služby Zelená energia samostatne, a to simuláciou za použitia prognostického výpočtového programu.
6. Služba Zelená energia sa poskytuje maximálne do výšky 20 MWh do odberného miesta dodanej elektriny za zúčtovacie obdobie vykonávané v zmysle Zmluvy o združenej dodávke elektriny. VSE je oprávnená avšak nie je povinná osobitne akceptovať Odberateľa s väčším alebo menším množstvom dodaného objemu elektriny do odberného miesta.
7. VSE poskytuje Odberateľovi službu Zelená energia v rozsahu balíka, ktorý si vybral v Dohode.
8. Podmienkou pre poskytovanie služby Zelená energia je platná a účinná Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi VSE a Odberateľom v prospech Odberného miesta.

Čl. IV. Cena služby a platobné podmienky

1. Odberateľ je povinný uhrádzať VSE cenu služby Zelená energia rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi Odberateľom a VSE v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Výška ceny služby Zelená energia bude vždy stanovená aj v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platiach) a vo vyúčtovacej faktúre, v ktorých budú tvoriť samostatnú položku. Pokiaľ sa preddavkové platby podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny uhrádzajú v štvrtročnom, poločnom alebo ročnom cykle, Odberateľ uhrádza VSE Cenu Služby v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačnej ceny služby Zelená energia. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania ceny služby Zelená energia.
2. Na úhradu ceny služby Zelená energia bude Odberateľ vždy vyzvaný aj prostredníctvom dohody o preddavkových platiach za združenú dodávku elektriny alebo vyúčtovacej faktúry za združenú dodávku elektriny.

Čl. V. Doba poskytovania služby Zelená energia

1. Dohoda a tým aj poskytovanie služby Zelená energia môže byť ukončená:
 - a) na písomnú žiadosť Odberateľa;
 - b) písomnou dohodou strán Dohody;
 - c) odstúpením od Dohody podľa zákonných alebo nižšie uvedených zmluvných podmienok;
 - d) výpovedou bez uvedenia dôvodu a to ktoroukoľvek strán Dohody;
 - e) ukončením Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Odberateľ má právo odstúpiť od Dohody v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností VSE podľa Dohody a týchto OP Zelená energia za splnenia podmienky, že VSE neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia VSE.
3. Ak je Dohoda uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov VSE je odberateľ oprávnený od Dohody odstúpiť aj za podmienok uvedených v § 19 a § 20 Zákona č. 108/2024 Z. z., o čom bol odberateľ pred uzatvorením Dohody poučený. Formulár na odstúpenie od Dohody z tohto dôvodu tvorí prílohu č. 2 Dohody.
4. VSE má právo odstúpiť od Dohody, ak:
 - a) odberateľ porušil ktorúkoľvek z povinností podľa Dohody a týchto OP Zelená energia a neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve VSE na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia;
 - b) je Odberateľ voči dodávateľovi elektriny v omeškani s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby v zmysle Zmluvy o združenej dodávke elektriny a túto cenu neuhradí ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej výzve;
 - c) nedôjde ku zmene dodávateľa elektriny na OM odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa pred začatím dodávky elektriny od VSE;
 - d) zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné predmet služby Zelená energia ďalej poskytovať.
5. Odstúpenie od Dohody nadobúda účinnosť a Dohoda zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Dohody druhej strane Dohody alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. VSE nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Dohody podľa týchto OP Zelená energia. Odstúpením od Dohody nie sú dotknuté práva a povinnosti strán dohody vzniknuté pred odstúpením, a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Dohody a týchto OP Zelená

- energia, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Dohody alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Dohody.
6. Ktorákoľvek strana Dohody je oprávnená vypovedať Dohodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane Dohody a úplne posledným dňom takého kalendárneho mesiaca.
7. Ak Odberateľ písomne požiada poskytovateľa služby o ukončenie služby Zelená energia k ukončeniu Dohody a teda aj k ukončeniu poskytovania služby Zelená energia dôjde v posledný deň mesiaca v ktorom bola táto žiadosť Odberateľa doručená poskytovateľovi služby.
8. Nadobudnutím účinnosti Dohody sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s poskytovaním služby Zelená energia uzavreté medzi rovnakými stranami Dohody alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Dohode.
9. Deň ukončenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny je zároveň aj dňom ukončenia Dohody, a tým pádom aj ukončenia poskytovania služby Zelená energia (ak sa s jej poskytovaním už začalo).

Čl. VI. Zodpovednosť za škodu, reklamácie a doručovanie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu ako aj reklamácie pri poskytovaní služby Zelená energia sa spravujú podmienkami uvedenými v Zmluve o združenej dodávke elektriny a príslušných Obchodných podmienkach pre Zmluvu o združenej dodávke elektriny.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pre doručovanie všetkých písomností týkajúcich sa služby Zelená energia platia rovnaké podmienky ako sú uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Bez ohľadu na uvedené je VSE oprávnená zasielať Zákazníkovi všetky oznámenia týkajúce sa služby Zelená energia aj prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Odberateľa, ktoré Odberateľ VSE oznámil. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takto oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje VSE oznámiť. V prípade, ak VSE nemá telefónne číslo Odberateľa k dispozícii, je oprávnená Odberateľovu zasielať oznámenia týkajúce sa služby Zelená energia na ktorúkoľvek Odberateľom v Dohode oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy) za aktuálnosť ktorej zodpovedá Odberateľ.

Čl. VII. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy strán Dohody, ktoré nie sú upravené v Dohode alebo týchto OP Zelená energia, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. V prípade odlišnosti jednotlivých dojednaní platí, že dojednania uvedené v Dohode majú prednosť pred znením týchto OP Zelená energia.
3. Neplatnosť prípadne právna nevymáhateľnosť ktorejkoľvek z ustanovení Dohody alebo jej časti nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Dohody alebo jej časti, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Dohody, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe strany Dohody zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
4. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor strán Dohody, ktorý vznikne z Dohody (vrátane týchto OP Zelená energia) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami strán Dohody vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami strán Dohody najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
5. Alternatívne riešenie sporov:
V súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má spotrebiteľ-odberateľ právo obrátiť sa na VSE so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým VSE vybavila jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že VSE porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu napr. Slovenská obchodná inšpekcia (kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je uvedený na stránke <https://www.mhsrc.sk>), ak VSE na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
6. OP Zelená energia nadobúda účinnosť dňa 01. 07. 2024.